

## Artikel 1 - Definities

1. Toelsie's inspired by! B.V.: Toelsie's B.V., gevestigd te Den Haag, KvK-nummer 89199286.
2. Klant: degene met wie Toelsie's inspired by! B.V. een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Toelsie's inspired by! B.V. en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Toelsie's inspired by! B.V..
2. Toelsie's inspired by! B.V. en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Toelsie's inspired by! B.V. en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

## Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Toelsie's inspired by! B.V. zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Toelsie's inspired by! B.V. en de Klant dit schriftelijk afspreken.

## Artikel 4 - Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag Toelsie's inspired by! B.V. de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontnemen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt Toelsie's inspired by! B.V. slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

## Artikel 5 - Prijzen

1. Toelsie's inspired by! B.V. hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Toelsie's inspired by! B.V. mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Toelsie's inspired by! B.V. en de Klant spreken voor een dienstverlening door Toelsie's inspired by! B.V. een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. Toelsie's inspired by! B.V. mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
5. Toelsie's inspired by! B.V. moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
6. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
7. Toelsie's inspired by! B.V. mag de prijzen jaarlijks aanpassen.
8. Toelsie's inspired by! B.V. zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
9. Een consument mag de overeenkomst met Toelsie's inspired by! B.V. ongedaan maken wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

## Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn

1. Toelsie's inspired by! B.V. mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 0 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die Toelsie's inspired by! B.V. hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Toelsie's inspired by! B.V. aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. Toelsie's inspired by! B.V. mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

## Artikel 7 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Toelsie's inspired by! B.V. de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Toelsie's inspired by! B.V..
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Toelsie's inspired by! B.V. zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Toelsie's inspired by! B.V. op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Toelsie's inspired by! B.V., dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

## Artikel 8 - Recht van reclame

1. Wanneer de Klant in verzuim is, mag Toelsie's inspired by! B.V. het recht van reclame inroepen ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
2. Toelsie's inspired by! B.V. maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.
3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan Toelsie's inspired by! B.V., tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.

## Artikel 9 - Herroepingsrecht

1. Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt alleen wanneer:
  - het product niet is gebruikt
  - het geen product is dat snel kan bederven, zoals voedsel of bloemen
  - het geen product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast
  - het geen product is dat niet kan worden teruggestuurd om hygiënische redenen, zoals ondergoed of badkleding
  - de verzegeling nog intact is, wanneer het gaat om gegevensdragers met digitale inhoud, zoals dvd's of cd's
  - het product of dienst geen logies, reis, restaurantbedrijf, vervoer, cateringopdracht of vorm van vrijetijdsbesteding betreft
  - het product geen los tijdschrift of losse krant is
  - het geen spoedreparatie betreft
  - het geen weddenschappen of loterijen betreft
  - de consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
  - het geen dienst betreft die met instemming van de Klant volledig worden uitgevoerd binnen de bedenktijd en waarbij de Klant uitdrukkelijk heeft verklaard van het herroepingsrecht af te zien

Verder zijn uitgezonderd:

- sociale dienstverlening en gezondheidszorg
  - gokactiviteiten
  - financiële diensten
  - pakketreizen
  - passagiersvervoersdiensten
  - onroerende zaken
  - overeenkomsten waarbij een notaris nodig is
  - overeenkomsten voor een bedrag van minder dan € 50
2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1 begint:
    - op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling
    - zodra de consument de overeenkomst levering van de dienst heeft gesloten
    - zodra de consument bevestigt heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen
  3. De consument kan aangeven dat hij van zijn herroepingsrecht gebruik wil maken door een mail te retourneren aan [Info@toelsies.nl](mailto:Info@toelsies.nl), eventueel met behulp van het herroepingsformulier dat via de website van Toelsie's inspired by! B.V., [www.toelsies.nl](http://www.toelsies.nl), kan worden gedownload.
  4. De consument moet het product binnen 14 dagen na het sturen van de mail in lid 3 terugsturen naar Toelsie's inspired by! B.V..
  5. Stuurt de consument het product niet terug, dan vervalt zijn herroepingsrecht.

1. Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:
  - het product is gebruikt
  - het een product is dat snel kan bederven, zoals voedsel of bloemen
  - het een product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast
  - het een product is dat niet kan worden teruggestuurd om hygiënische redenen, zoals ondergoed en badkleding
  - de verzegeling niet intact is, wanneer het gaat om gegevensdragers met digitale inhoud zoals dvd's of cd's
  - het product of dienst logies, een reis, een restaurantbedrijf, vervoer, een cateringopdracht of een vorm van vrijetijdsbesteding betreft
  - het product een los tijdschrift of losse krant is
  - het een spoedreparatie betreft
  - het weddenschappen of loterijen betreft
  - de consument heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
  - het een dienst betreft die met instemming van de Klant volledig worden uitgevoerd binnen de bedenktijd en waarbij de Klant uitdrukkelijk heeft verklaard van het herroepingsrecht af te zien
2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint:
  - op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling
  - zodra de consument een overeenkomst tot levering van een dienst heeft gesloten
  - zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen
3. De consument kan gebruik maken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar [Info@toelsies.nl](mailto:Info@toelsies.nl), eventueel met behulp van het herroepingsformulier dat beschikbaar is op de website van Toelsie's inspired by! B.V., [www.toelsies.nl](http://www.toelsies.nl).
4. De consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan Toelsie's inspired by! B.V., bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.

## **Artikel 10 - Vergoeding van bezorgkosten**

1. Wanneer de consument op tijd zijn aankoop heeft herroepen en op tijd de volledige bestelling naar Toelsie's inspired by! B.V. heeft geretourneerd, dan zal Toelsie's inspired by! B.V. eventuele door de consument betaalde verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van de tijdig volledig geretourneerde bestelling aan de consument terugbetalen.
2. De kosten voor bezorgen komen slechts voor rekening van Toelsie's inspired by! B.V. voor zover de volledige bestelling wordt geretourneerd.

## **Artikel 11 - Vergoeding van bezorgkosten**

1. Heeft de consument op tijd van zijn herroepingsrecht gebruik gemaakt en op tijd de volledige bestelling aan Toelsie's inspired by! B.V. teruggestuurd, dan zal Toelsie's inspired by! B.V. eventuele door de consument betaalde verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van de geretourneerde bestelling aan de consument terugbetalen.
2. De kosten voor bezorgen komen slechts voor rekening van Toelsie's inspired by! B.V. voor zover de volledige bestelling wordt geretourneerd.

## **Artikel 12 - Vergoeding retourkosten**

1. Indien de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige bestelling op tijd retourneert, dan betaalt de Klant de kosten daarvoor.

## **Artikel 13 - Opschortingsrecht**

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

## **Artikel 14 - Retentierecht**

1. Toelsie's inspired by! B.V. kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van Toelsie's inspired by! B.V. heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan Toelsie's inspired by! B.V..
3. Toelsie's inspired by! B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

## Artikel 15 - Verrekening

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan Toelsie's inspired by! B.V. te verrekenen met een vordering op Toelsie's inspired by! B.V..

## Artikel 16 - Eigendomsvoorbehoud

1. Toelsie's inspired by! B.V. blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van Toelsie's inspired by! B.V. met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd in lid 1 kan Toelsie's inspired by! B.V. gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer Toelsie's inspired by! B.V. gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag Toelsie's inspired by! B.V. van de Klant schadevergoeding, gedeelde winst en rente eisen.

## Artikel 17 - Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij Toelsie's inspired by! B.V., tenzij anders wordt afgesproken.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de Klant aangegeven adres.
4. Wanneer de Klant de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaalt, mag Toelsie's inspired by! B.V. zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant betaalt.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de Klant een verlate levering niet aan Toelsie's inspired by! B.V. kan tegenwerpen.

## Artikel 18 - Levertijd

1. De levertijden van Toelsie's inspired by! B.V. zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Klant hieraan geen rechten ontnemen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
2. De levertijd gaat in wanneer de door de Klant voor akkoord getekende offerte aan Toelsie's inspired by! B.V. door Toelsie's inspired by! B.V. schriftelijk of elektronisch is bevestigd aan de Klant.
3. De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer Toelsie's inspired by! B.V. later levert dan is afgesproken. De Klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer Toelsie's inspired by! B.V. niet binnen 14 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de Klant en Toelsie's inspired by! B.V. iets anders hebben afgesproken.

## Artikel 19 - Feitelijke levering

1. De Klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

## Artikel 20 - Transportkosten

1. De Klant betaalt de kosten voor transport, tenzij de Klant en Toelsie's inspired by! B.V. schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

## Artikel 21 - Verpakking en verzending

1. Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de Klant hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Toelsie's inspired by! B.V. niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.
2. Wanneer de Klant zelf het transport van een product regelt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan Toelsie's inspired by! B.V.. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Toelsie's inspired by! B.V. niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

## Artikel 22 - Verzekering

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
  - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
  - zaken van Toelsie's inspired by! B.V. die bij de Klant aanwezig zijn
  - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek van Toelsie's inspired by! B.V. de polis van deze verzekeringen ter inzage.

## Artikel 23 - Bewaring

1. Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

## Artikel 24 - Garantie

1. Wanneer de Klant en Toelsie's inspired by! B.V. een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Toelsie's inspired by! B.V. enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
2. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
3. De garantie geldt niet:
  - in het geval van normale slijtage
  - voor schade ontstaan door ongevallen
  - voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
  - voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant
  - wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die Toelsie's inspired by! B.V. levert, gaat over op de Klant zodra deze juridisch of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product voor de Klant in ontvangst neemt.

## Artikel 25 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Toelsie's inspired by! B.V. voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Toelsie's inspired by! B.V. mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Toelsie's inspired by! B.V. op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat Toelsie's inspired by! B.V. tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

## Artikel 26 - Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Toelsie's inspired by! B.V..
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Toelsie's inspired by! B.V. de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Toelsie's inspired by! B.V. redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

## Artikel 27 - Opzeggen dienst voor onbepaalde tijd

1. De Klant kan een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van .
2. Een consument mag een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.

## Artikel 28 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Toelsie's inspired by! B.V. tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Toelsie's inspired by! B.V. geleverde producten en/of diensten.

## Artikel 29 - Klachten

1. De Klant moet een door Toelsie's inspired by! B.V. geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Toelsie's inspired by! B.V. daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Toelsie's inspired by! B.V. hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Toelsie's inspired by! B.V. hierop gepast kan reageren.

5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Toelsie's inspired by! B.V..
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Toelsie's inspired by! B.V. andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

## **Artikel 30 - Ingebrekestelling**

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Toelsie's inspired by! B.V..
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Toelsie's inspired by! B.V. ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

## **Artikel 31 - Aansprakelijkheid Klant**

1. Wanneer Toelsie's inspired by! B.V. een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

## **Artikel 32 - Aansprakelijkheid Toelsie's inspired by! B.V.**

1. Toelsie's inspired by! B.V. is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Toelsie's inspired by! B.V. aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Toelsie's inspired by! B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Toelsie's inspired by! B.V. aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

## **Artikel 33 - Vervaltermijn**

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Toelsie's inspired by! B.V. vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

## **Artikel 34 - Ontbinding**

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Toelsie's inspired by! B.V. toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Toelsie's inspired by! B.V. nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Toelsie's inspired by! B.V. in verzuim is.
3. Toelsie's inspired by! B.V. mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Toelsie's inspired by! B.V. kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

## **Artikel 35 - Overmacht**

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Toelsie's inspired by! B.V. door de Klant niet aan Toelsie's inspired by! B.V. kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
  - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
  - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
  - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
  - computervirussen
  - stakingen
  - overheidsmaatregelen
  - vervoersproblemen
  - slechte weersomstandigheden
  - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Toelsie's inspired by! B.V. 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Toelsie's inspired by! B.V. kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Toelsie's inspired by! B.V. de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Toelsie's inspired by! B.V. hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Toelsie's inspired by! B.V. hiervan voordeel heeft.

## **Artikel 36 - Wijziging overeenkomst**

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Toelsie's inspired by! B.V. de overeenkomst aanpassen. Dit geldt niet voor producten die de Klant heeft gekocht in een fysieke winkel.

## **Artikel 37 - Wijziging algemene voorwaarden**

1. Toelsie's inspired by! B.V. mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Toelsie's inspired by! B.V. altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Toelsie's inspired by! B.V. zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

## **Artikel 38 - Overgang van rechten**

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Toelsie's inspired by! B.V. aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Toelsie's inspired by! B.V..
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

## **Artikel 39 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Toelsie's inspired by! B.V. bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

## **Artikel 40 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Toelsie's inspired by! B.V. is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Toelsie's inspired by! B.V. is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Toelsie's inspired by! B.V., tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 01 maart 2023.